

AUGMENTED PRESENTER

Der Weg zum Kundenmehrwert im Vertriebs- und Konstruktionsprozess im Maschinenbau

Das Unternehmen AP&S International GmbH und der Partner tepcon GmbH

Die AP&S International GmbH ist ein Experte für die Entwicklung und den Bau von Nassprozessanlagen. Zum Kundenkreis des Mittelständlers aus Donaueschingen zählen international führende Anbieter von Halbleiter- und MEMS-Lösungen. Die vorherrschende Maxime in diesen Branchen ist die kontinuierliche Verbesserung, die Merkmale sind unvergleichbare Dynamik und rasanter Fortschritt. Daraus resultierend ist die stetige Weiterentwicklung der Systeme und Produkte ein entscheidender Erfolgsfaktor für AP&S. Hierbei spielen innovative Industrie 4.0 Lösungen eine Schlüsselrolle. Mit dem Schwesterunternehmen tepcon GmbH, einem Vorreiter im Bereich moderner Softwareentwicklungen für B2B in den Feldern Augmented Reality & Virtual Reality, Condition Monitoring, Machine Learning und mobile Apps, hat AP&S dabei einen starken, innovationstreibenden Partner an ihrer Seite.

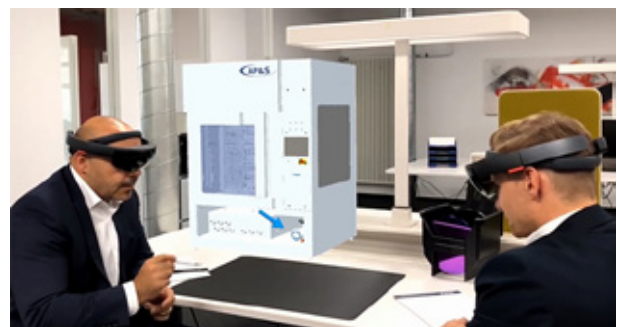
Die Herausforderung

Die AP&S Nassprozessanlagen fallen in den Bereich Sondermaschinenbau. Es sind hochtechnologische, komplexe Maschinen mit i.d.R. einer Vielzahl an individuellen, kundenspezifischen Produktpassungen. Als Investitionsgüter gehen diese in der Regel mit langwierigen Entscheidungsprozessen in der Beschaffung einher. Umso wichtiger ist hierbei ein innovativer Vertriebsauftritt, der den Kunden nicht nur überzeugt, sondern im auch einen Mehrwert bietet und vor allem seine In-

vestitionsentscheidung erleichtert. Erfolgsentscheidend ist ebenfalls ein reibungsloser Produktentwicklungsprozess, welcher den Dialog zwischen dem Kunden und dem Anlagenlieferanten optimal unterstützt und die Kundenanforderungen mit den Konstruktionsvorschlägen schnell und ohne langwierige Revisionsphasen in Einklang bringt.

Augmented Reality als Lösungsansatz

Um dies zu gewährleisten, setzt AP&S seit 2018 sowohl im Vertriebs- als auch im Konstruktionsprozess Augmented Reality ein. Ausschlaggebend für die Entscheidung eine AR-Technologie einzusetzen, war die wesentliche Eigenschaft von Augmented Reality hochtechnologische Produkte und Zusammenhänge leicht verständlich veranschaulichen zu können. Der AR-Experte tepcon übernahm als Partner die Entwicklung, das Ergebnis ist das tepcon Produkt „Augmented presenter“.



In der Praxis umgesetzt

Mit dem Augmented presenter sind alle Anlagen von AP&S als 3-D Modelle in einem IoT-Portal sicher verwahrt. Auf das Portal haben alle befugten AP&S Vertriebs- und Entwicklungsmitarbeiter Zugriff. Bei Bedarf: ob bei Messen, Veranstaltungen oder beim Kundenbesuch laden diese bequem das entsprechende Maschinenmodell auf die AR-Brille und sind somit in der Lage die Maschine als 3D-Tischmodell auf den Besprechungstisch oder die Anlage in der Originalgröße auf den Messestand bzw. direkt in die Fertigungshalle beim Kunden reinzustellen. Auch im Konstruktionsprozess bedient man sich der 3D-Modelle, um mit Kunden den aktuellen Entwicklungsstand durchzusprechen, Komponenten und Systeme zu erklären, Designanpassungen abzustimmen.





Vorteile im Überblick

Im Vertriebsprozess: Die interaktive Produktvorstellung erzeugt Neugierde und macht den Dialog spannend. Technische Details und evtl. Produkthanpassungen lassen sich am 3D-Modell bestens erklären und abstimmen.

Indem man die Anlage beim Kunden in die Fertigungshalle digital reinstellt, erhält der Kunde einen Ausblick auf seine zukünftige Fertigungshalle samt der neuen Anlage und kann alle kritischen Fragen bereits vor der Kaufentscheidung klären, z.B.: Reicht der vorhandene Platz in der Fertigung aus? Welche Anpassungen sind erforderlich? Welche Anschlüsse (Druckluft, Gas, Wasser, Strom, etc.) sollen wie verlegt werden. Alle wichtigen Entscheidungskriterien werden umfassend abgehandelt und der Kunde in seiner Kaufentscheidung bestens unterstützt.

Beim Einsatz auf Messen besteht der wesentliche Vorteil darin, dass man sein gesamtes Produktportfolio dabei hat und das ganz ohne physischen Transport- oder Aufbauaufwand. Darüber hinaus ist der Augmented presenter ein wirksamer Publikumsmagnet und macht jede Produktpräsentation zum Erlebnis.

Im Konstruktionsprozess: Der Augmented presenter sorgt für einen optimierten Konstruktionsprozess, da die Überprüfung von Konstruktionsplänen bereits in einer sehr frühen Projektphase möglich ist. Die Anlage einschließlich aller Subsysteme kann über die virtuelle Konstruktionsprüfung komfortabel betrachtet und be-

sprochen werden. Hohe Klarheit, effizienter Konstruktionsprozess ohne kostenaufwendige Designrevisionen und ein Produkt, das zu 100 % den Kunden zufrieden stellt, sind die Ergebnisse.

Ein Resultat, das überzeugt: Innovationsauszeichnungen und Wettbewerbsvorteile

AP&S Geschäftsführerin Alexandra Laufer erklärt: „Das Feedback unserer Kunden ist großartig. Im November 2018 wurden wir von unserem Key Account Infineon, einem weltbekannten Halbleitergigant, mit dem „Supplier Award Best Innovation 2018“ ausgezeichnet. Im Entscheidungsverfahren überzeugten insbesondere unsere, mit der tepcon gemeinsam entwickelten, Industrie 4.0 Lösungen. Darunter ganz vorne mit dabei die Augmented Reality Lösungen, welche unseren Kunden optimierte Fertigungsplanung, lösungsorientierten Konstruktionsprozess sowie Zeit- und Kosteneinsparungen bieten. Der hierbei geschaffene Kundenn Mehrwert verschafft uns ein klares Alleinstellungsmerkmal.“

Auch bei der leitenden Branchenmesse (Semicon Europa) im Rahmen einer Vortragsreihe gewann AP&S durch die Vorstellung der Augmented Reality Lösung den ersten Platz. Im Fokus der Veranstaltung stand das Thema „Effizienzsteigerung im Produktionsprozess“.



Kontaktdaten AP&S International GmbH:

Obere Wiesen 9
78166 Donaueschingen – Aasen
Phone +49 771 8983 - 0
E-Mail info@ap-s.de
Internet www.ap-s.de

Kontaktdaten tepcon GmbH:

Obere Wiesen 9
78166 Donaueschingen – Aasen
Phone +49 771 898326-0
E-Mail contact@ap-s.de
Internet www.tepcon.de